

SSB COMUNICADO PÚBLICO – CONTINUIDAD DE SERVICIOS

SSB Comunicado Público – Continuidad de Servicios

La Directiva Del Seguro Social (SSB) está tomando ciertas medidas para asegurar la continuidad de servicios esenciales a nuestros valiosos clientes, en respuesta al Orden de Toque de Queda impuesto en el Territorio (No. 6), 2020.

Comenzando desde Lunes, 20 de abril, 2020, y hasta nuevo aviso, todos nuestros servicios en persona (cara a cara) estarán suspendidos al público. Esto incluye también los servicios del Seguro de Salud Nacional (NHI). Alternativamente, invitamos a nuestros clientes que nos llamen o envíen un correo electrónico, para solicitar una cita por teléfono con unos de nuestros representantes. Estaremos listos para servirles.

OPERACIONES DIARIES

Los empleados de SSB y NHI estarán trabajando en nuestras oficinas con capacidad límite para proveer solo los servicios esenciales. Nuestras horas de operaciones diarias serán de 9:00 a.m. hasta las 3:00 p.m.

INFORMACION DE CONTACTO: Teléfonos

Correo Electrónico

| | INFORMACION DE CONTACTO: Teléfonos | Correo Electrónico |
|----------------------|------------------------------------|----------------------|
| Administración | 852-7800 | info@vissb.vg |
| Beneficios | 852-7814 | info@vissb.vg |
| Contribuciones | 852-7840 | contr@vissb.vg |
| Finanzas | 852-7865 | finance@vissb.vg |
| Inspecciones | 852-7855 | inspector@vissb.vg |
| Virgen Gorda | 852-7826 | vg@vissb.vg |
| NHI – Reclamos | 852-7890 | Claims@vinhi.vg |
| NHI-Clínica | 852-7884/81 | nhiclinical@vinhi.vg |
| NHI – Administración | 852-7863 | info@vinhi.vg |

PAGOS

Les recordamos, las opciones para hacer pagos a SSB y NHI que incluye Transferencia Electrónica (ACH), Pago de Cheque y Transferencia Bancaria, donde es permitido. Favor de visitar nuestras páginas web:

www.vissb.vg & www.vinhi.vg

Para más información comuníquese con nuestro departamento de Finanza para una guía adicional, incluyendo información de cómo hacer pagos en efectivos.

SERVICIOS DE DEPÓSITO DE CAJA

Se les aconseja a nuestros clientes de utilizar el Servicio de Depósito, utilizando la Caja colocada en la parte exterior de nuestro edificio, Edificio Joshua Smith, para las siguientes funciones:

- Reclamos
- Pagos con cheques

Para solicitar formularios, favor de visitar nuestras páginas web: www.vissb.vg & www.vinhi.vg.

Los formularios estarán disponibles en nuestras oficinas.

SUSPENSION TEMPORAL DE SERVICIOS NO ESENCIALES

Favor de tomar en cuenta que los servicios siguientes estarán temporalmente suspendidos:

- Certificados de Ingreso
- Certificados de Buen Récord de Pagos
- Registros
- Reemplazo de Tarjetas

Favor de considerar que los pasos tomados han sido para proteger a nuestros empleados, clientes, la salud pública y en particular a los ciudadanos más vulnerables. Pedimos excusas por cualquier inconveniente causado.

Muchas gracias por su comprensión, flexibilidad, y apoyo durante estos tiempos tan desafiantes, mientras tratamos de servirles siendo su salud y seguridad nuestra prioridad.

Juntos, hacemos la diferencia.